

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

на реализацию системы School-master

Исполнитель и акцептовавший оферту, постоянно размещенную в сети Интернет по сетевому адресу <https://school-master.ru/doc/oferta.pdf>, пользователь сайта в сети Интернет заключили настоящий договор на реализацию программного обеспечения о нижеследующем.

1. Термины и определения

1. В настоящем договоре на реализацию программного обеспечение, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«School-master»

Предоставляемое исполнителем потребителям программное обеспечение для создания онлайн-школы. Техническая составляющая программного обеспечения представлена на сайте <https://school-master.ru>.

«Видеокурс»

Предоставление доступа к видеурокам по программному обеспечению School-master.

«Индивидуальная ссылка»

Уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая осуществить получить доступ к Объекту реализации однократно или ограниченное количество раз.

«Исполнители»

Индивидуальный Предприниматель Касьянов Олег Александрович Юридический ИНН 20928300967, ОГРН 314732807000062, адрес для корреспонденции: Российская Федерация, г. Ульяновск, ул.Якурнова, д.10/1, кв.35.

Если иное не запрещено законом, Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг по настоящему Договору любых третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия.

«Объект реализации»

Программное обеспечение «School-master». Стоимость Объекта реализации указывается на Сайте.

«Лицензионный ключ»

Ключ, активирующий право использования объекта реализации. Выдается потребителю после покупки. Стоимость лицензии указана на сайте. Лицензия выдается на право использования объекта на 1 доменном имени.

«Потребитель»

Любое лицо, оплатившее стоимость Объекта реализации, в порядке, предусмотренном Договором. В случае если действия, указанные в пункте 2 Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Потребителя.

«Сайт»

Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу <https://school-master.ru>.

«Стороны»

Исполнитель и Потребитель.

«Уведомление о заключении Договора»

Сообщение, направляемое Исполнителем Потребителю и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Потребителем Объекта реализации.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://school-master.ru/doc/oferta.pdf>, содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя, заключить Договор с любым третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой. Актуальная стоимость Объекта реализации указана на Сайте.

2.2. Акцепт оферты, указанной в пункте 2.1 Договора, осуществляется Потребителем посредством последовательного осуществления следующих действий:

2.2.1. выбор Объекта реализации посредством нажатия кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Купить», «Приобрести», «Получить систему» и т.д.) на соответствующей странице Сайта;

2.2.2. внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Объекта реализации, сведений о Потребителе, в том числе имени Потребителя, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Потребителя, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

2.2.3. нажатие кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Купить», «Приобрести» и т.д.) в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Купить», «Приобрести» и т.д.) Потребитель подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора;

2.2.4. оплата стоимости Объекта реализации посредством заполнения специальной формы оплаты Объекта реализации и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.

2.3. Договор считается заключенным с момента оплаты Потребителем стоимости соответствующего Объекта реализации. Оплата осуществляется с помощью сервисов

интернет-эквайринга, доступных на Сайте. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя.

2.4. В подтверждение заключения Договора Потребителю на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.3 Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Объекта реализации направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю объект реализации путем предоставления доступа к специальному сайту <https://lk.school-master.ru> на 1 год на котором размещен объект реализации в электронном виде – файлы для скачивания;

3.2. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю оплаченную лицензию, закрепленную за доменным именем потребителя (право на использование) на неограниченный период времени.

3.3. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю получение обновлений объекта реализации сроком на 1 год с момента приобретения.

3.4. Комплектация (возможности) объекта реализации выбираются на сайте и оплачиваются по соответствующей цене.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Актуальная стоимость объекта реализации указана на сайте <https://school-master.ru>

4.2. Потребитель оплачивает «Объект реализации» внося полную сумму или может приобрести в рассрочку.

4.3. При использовании рассрочки вступают в действие следующие пункты:

4.3.1. Тарифы, стоимость рассрочки и график платежей представлены на сайте в момент оформления заказа. Сумма оплаты в рассрочку может быть больше, чем сумма оплаты одним платежом. Выбранный тариф рассрочки самостоятельно сохраняется пользователем, с помощью кнопки сохранить, и является неотъемлемой частью данного договора.

4.3.2. Для выдачи рассрочки исполнитель дополнительно запрашивает у клиента данные: серия и номер паспорта, скан главной страницы паспорта (с фотографией), скан страницы с последним местом прописки.

4.3.3. Рассрочка всегда оформляется на физическое лицо, даже если оплачивает организация, которая будет в дальнейшем использовать объект реализации.

4.3.3. Первый платеж осуществляется в день оформления рассрочки.

4.3.4. Последующие платежи осуществляются 1 раз в месяц, до выплаты рассрочки.

4.3.5. Перед очередным платежом потребителю придет ссылка на оплату следующей части платежа.

4.3.6. Потребитель может погасить всю рассрочку в любой момент времени через свой личный кабинет на сайте <https://lk.school-master.ru>

4.3.7. Потребитель или организация, которую он представляет обязуется вносить платежи в срок, установленным графиком платежей.

4.3.8. В случае если потребитель или организация, которую он представляет имеет просрочку по платежу более 5 дней, то:

4.3.8.1 объект реализации остается у потребителя в том виде в котором был на момент образования просрочки, исполнитель не несет ответственности за дальнейшую работу объекта реализации.

4.3.8.2. потребитель или организация, которую он представляет, отключается от личного кабинета на сайте <https://lk.shool-master.ru>,

4.3.8.3. потребитель или организация, которую он представляет перестает получать обновления «объекта реализации» и техническую поддержку,

4.3.8.4. внесенная ранее оплата по рассрочке не возвращается,

4.3.8.5. потребитель или организация, которую он представляет может восстановить получение поддержки и обновления системы после полной уплаты рассрочки и суммы штрафа, равной 10% от стоимости системы в момент оформления заказа.

4.4.9. Потребитель имеет право на возврат продукта в течение 30 дней с момента покупки согласно пункту 9.1. настоящего договора. Поэтому если потребитель хочет отменить рассрочку, то должен это сделать в течение 30 дней. В этом случае внесенная ранее оплата возвращается.

5. Предоставление доступа к сайту и использования объекта

5.1. После оплаты в течение 10 минут потребителю на e-mail, указанный в процессе оформления заказа, отправляются данные для входа на сайт <https://lk.school-master.ru>.

5.2. Для получения Объекта реализации Потребитель должен перейти по Индивидуальной ссылке, содержащейся в письме, ввести выданный логин и пароль. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для доступа к сайту.

5.3. В случае неиспользования доступа к сайту, в течении 1 года со дня покупки, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Потребитель не вправе требовать бесплатного продления доступа. При этом услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.4 Потребитель сам обеспечивает себя необходимым оборудованием, необходимым для установки и работы Объекта реализации — хостинг с необходимыми системными требованиями.

5.5 Техническая поддержка и ответы на вопросы, предоставляется в течение 1 года с момента покупки. Ответы предоставляются посредством специального ящика для электронной почты для службы поддержки, канала в телеграме и группы вконтакте. Ответы предоставляются в рабочие дни не позднее, чем в течение 24-х часов с момента подачи вопроса. Исключения по срокам ответа составляют выходные и праздничные дни, поддержка в эти дни не оказывается. Срок ответа может быть увеличен если требуются дополнительное время на исследование проблемы и ее отладки.

5.6 Обновления платформы предоставляются бесплатно в течение 1 года. В случае неиспользования платформы по причинам, не зависящим от Исполнителя, Потребитель не вправе требовать бесплатного продления доступа к обновлениям.

5.7 Обновления включают в себя улучшения существующего функционала платформы. При этом Исполнитель вправе выпускать дополнительные расширения для SM, которые не включаются в обновления, а продаются отдельно.

5.8. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае попытки взлома Объекта реализации и нелегального его распространения и нелегального использования, равно как использование Объекта реализации без лицензионного ключа, выданного исполнителем. Стоимость продукта, в ходе которого оказание услуг было приостановлено, не возмещается.

6. Передача объекта

6.1. Передача объекта осуществляется в течение 1 дня с момента заключения Договора посредством направления Потребителю данных для доступа к личному кабинету на сайте <https://lk.school-master.ru> на котором находится индивидуальная ссылка для скачивания объекта реализации.

6.2 Выдача лицензионного ключа для активации Объекта реализации происходит в личном кабинете на сайте <https://lk.school-master.ru>.

6.3. Для получения Объекта в соответствии с пунктом 5.1 Договора Потребитель с момента получения Индивидуальной ссылки переходит по Индивидуальной ссылке, после чего Потребитель может осуществить скачивание Объекта реализации. С момента перехода Потребителя по Индивидуальной ссылке обязательства Исполнителя по передаче Объекта реализации считаются исполненными.

6.4. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для скачивания и использования объекта.

6.5. Содержание объекта определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию Объекта реализации, представленному на Сайте.

6.6. Потребитель несет риски использования Индивидуальной ссылки третьими лицами без согласия Потребителя в случае, если такое использование стало возможным в результате непринятия Потребителем соответствующих мер предосторожности, в том числе непринятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую была отправлена Индивидуальная ссылка.

7. Права на результаты интеллектуальной деятельности

7.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в Объектах реализации, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Объектах реализации или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Действия и/или бездействие Потребителя, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в Объектах реализации, могут быть использованы Потребителем в личных целях или для

организации предпринимательской деятельности. Потребитель не вправе использовать такие результаты за пределами купленной лицензии выданной на указанный при покупке домен.

7.4. Потребитель не вправе продавать «объект реализации» полностью или частично, сдавать в аренду, организуя сервис, дорабатывать платформу и продавать ее под своим именем.

8. Отказ от ответственности

8.1. Исполнитель не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Объектах реализации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением объекта реализации. Любые рекомендации, содержащиеся в Объектах реализации, осуществляются Потребителем на свой риск.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за деятельность потребителя или иных лиц, связанную с использованием Объекта реализации. Все обязательства (перед государственными органами и другими субъектами) явно или неявно созданные потребителем, при использовании Объекта реализации, несет потребитель.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за действия пользователя, связанные с использованием Объекта реализации, которые могут привести к потере данных.

8.5. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду Потребителя.

8.6. Потребитель самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за размещаемый на Объекте реализации контент, в том числе по вопросам нарушения исключительных прав третьих лиц.

8.7. В случае предъявления Исполнителю претензий, требований или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением обязательств Потребителя, Потребитель принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению убытков Исполнителю в случае их возникновения.

8.8. Ответственность Исполнителя в рамках правоотношений, регулируемых настоящей Офертой, не может превышать размер вознаграждения Исполнителя, полученного от Потребителя.

9. Возврат денежных средств

9.1. Потребитель вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента исполнения обязательств требовать возврата стоимости Объекта реализации.

9.2. Для возврата стоимости Объекта реализации в соответствии с пунктом 8.1 Договора Потребитель обязан в письменной форме заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении отправить Исполнителю соответствующее заявление с указанием:

9.2.1. фамилии, имени, отчества Потребителя (при этом Исполнитель вправе затребовать у Потребителя предоставления копии документа, удостоверяющего личность Потребителя);

9.2.2. даты приобретения

9.2.3. средства платежа с указанием реквизитов;

9.2.4. объекта реализации, стоимость которых подлежит возврату.

9.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на банковский счет Потребителя, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата.

9.4. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 9.3 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Потребителя в течение срока, установленного пунктом 9.3 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в месте нахождения Исполнителя по требованию Потребителя, либо иным способом, дополнительно согласованном Сторонами.

9.5. После осуществления возврата договор считается расторгнутым и стороны возвращаются в первоначальное состояние.

9.6. Потребитель, реализовавший право, предусмотренное пунктом 9.1 Договора, в том числе по ранее заключенным с Исполнителем договорам, утрачивает право использовать Сайт (доступ к личному кабинету) в каких-либо целях и Объект реализации.

9.7. Потребитель, реализовавший право, предусмотренное пунктом 9.1 обязан прекратить использование Объекта реализации и удалить его со своего доменного имени в течение 10 дней. Если эта процедура не сделана исполнитель вправе требовать, в том числе и через суд, блокировки домена потребителя за нелегальное использование Объекта.

10. Порядок направления претензий

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

10.2. Указанное в пункте 10.1 Соглашения сообщение направляется Потребителем на электронный адрес support@school-master.ru, а также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения, предусмотренные пунктами 9.2.1 – 9.2.3 Договора.

10.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала указанного в пункте 11.1 Договора сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 11.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

10.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в уполномоченный суд по месту нахождения Исполнителя.

10.5. Признание какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений

10.6. В случае наличия иностранного элемента в правоотношениях сторон, регулируемых настоящей Офертой, применимым правом является материальное право Российской Федерации, за исключением коллизионного права Российской Федерации.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после подписания Договора.

11.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

11.3. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадали Стороны, длятся более 3 (трех) месяцев подряд, то Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании.

12. Конфиденциальность

12.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию по настоящему Договору третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

13. Обработка персональных данных Потребителя

13.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заказа, Потребитель дает свое согласие на их обработку на условиях, указанных в политике обработки персональных данных [политике обработки персональных данных \(https://school-master.ru/doc/privacy.pdf\)](https://school-master.ru/doc/privacy.pdf)

13.2. Кроме того, настоящим Потребитель соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой, по указанным в форме заказа номеру телефона и адресу электронной почты.

14. Срок действия, изменение и прекращение Договора

14.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

14.2. Настоящий Договор может быть расторгнут потребителем с предварительным уведомлением исполнителя за тридцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

14.3. Настоящий договор может быть расторгнут исполнителем при незаконной деятельности потребителя, связанной со взломом и нелегальным распространением и использованием Объекта реализации.

14.4. Прекращение действия настоящего Договора не может являться основанием для отказа от завершения расчетов по нему.

14.5. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу <https://school-master.ru/doc/privacy.pdf>. Потребитель подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта.

15. Адрес и реквизиты исполнителя

Индивидуальный Предприниматель
Касьянов Олег Александрович

Юридический и Фактический адрес:
Российская Федерация, г. Ульяновск, ул.Якурнова,
д.10/1, кв.35.

ИНН 20928300967
ОГРН 314732807000062

Адрес службы поддержки:
support@school-master.ru